



**Sure Hotel.**  
by BEST WESTERN

## GÄSTINFORMATION

### Välkommen till oss på Hotell Focus!

Vad roligt att ni valde att bo hos oss. Vi ligger precis i centrum med stadens bästa restauranger, nattklubbar och butiker precis utanför hotellet. Alla våra rum är rökfria och vi erbjuder fritt wi-fi och en frukostbuffé till att våra gäster.

Vi kommer göra allt för att ni skall trivas hos oss. Har ni frågor eller önskemål, tveka inte att kontakta oss när som helst.

### Best Western Rewards – Lojalitetskortet

Tjäna poäng på varje vistelse på Best Westerns Hotels & Resorts, det är helt kostnadsfritt, fråga i receptionen. Rewards är ett unikt lojalitetsprogram, där poängen aldrig förfaller, och vi matchar alltid din nivå på andra kedjor, om du väljer att byta till oss. på [Bestwestern.se](http://Bestwestern.se) kan du även se vad du kan göra med dina intjänade poäng.

### Hotell Focus och Best Western Feedback

Vi vill gärna veta hur ni upplevde vistelsen hos oss. Lämna gärna din feedback på google och [www.tripadvisor.se](http://www.tripadvisor.se)

### Parkering / Garage

Parkerar gör ni på ovansidan av hotellet, där det finns ett begränsat antal gratisplatser. Platserna är ej bokningsbara. Parkeringsbiljett får du vid incheckning. Vill du parkera i vårt varmgarage, tillkommer en kostnad på 150 kr/dygn. Där har vi även laddningsmöjligheter för elbilar. Elbilar som kan ladda i garaget är Tesla, BYD, och nyare elbilar. Gäster som inte får plats, parkerar längs gatan utanför hotellet. Gratis mellan 18.00-09.00.

### Breakfast To Go

Behöver du checka ut före frukosten öppnar, kan man få med sig en frukostpåse. Beställ den via receptionen senast kl. 20.00 kvällen innan.

### Express Check Out

Vi erbjuder förskotts betalning av ert rum för att er utcheckning ska gå snabbare och smidigare för dig. Du får kvittot vid incheckning. Express check-out, är en svart brevlåda vid entrén där du lämnar nyckeln.

Lånedator finns i Lobbyn, vid Info Pointen.

Hotell Focus – Best Western

Lasarettsgatan 9 | 891 39 Örnsköldsvik | Tel. +46 660 821 00 | Mail [info@hotellfocus.se](mailto:info@hotellfocus.se)  
[bestwestern.se](http://bestwestern.se)



# Sure Hotel.

by BEST WESTERN

## **Kreditkort**

Vi tar emot alla vanliga kreditkort som Visa, Mastercard och American Express.

## **Relax**

Vi har en uppskattad Relax med Jacuzzi på våning 1. För att boka den privat säg till i Receptionen.

## **Bagagerum**

Finns på entréplan och tillgängliga på dagen efter utcheckning. Önskar ni hjälp med bagaget så kontakta receptionen mellan 07–22.

## **Brandlarm**

Återsamlingsplats vid brandlarm är parkeringen, precis utanför hotellet.

## **Gym**

Vi har två gym i närheten till hotellet, OneLife 100 m, och Nordic Wellness 250 m.

## **Frukost**

Frukostbuffé ingår i rumspriset och serveras i Lobbyn mellan klockan:

06,30 – 09,30 måndag-fredag

07,30 – 10,30 lördag och söndag

Frukosten har begränsat med sittplatser, därför skriver man upp sig på den tiden man vill äta. Det går även bra att äta på Terrassen på vån 2, eller Loungen vån 1. Allergier och eventuell specialkost skall meddelas vid ankomst. Ni måste be personalen om detta på frukosten, då vi inte har alla dessa grejer framdukade.

## **Godis och dryck**

Ett mindre sortiment med godis och dryck finns att köpa i Varuautomaten på entréplan.

**Kylskåp** finns på våning 2, om man behöver förvara kylvaror.

**Cromecast** finns i alla rum

## **Internet och data**

Hotellet erbjuder gratis trådlös uppkoppling från hotellrummen.

Logga in på nätverket: focus, lösenord: focus6435

Support, vänligen kontakta receptionen.

Vi har en Ipad i receptionen för utlåning, vill man låna den till rummet lämnar man ID-kort i pant.



# Sure Hotel.

by BEST WESTERN

## Receptionen

Vi är bemannade:

måndag – fredag 05 – 22

lördag 06 – 22

söndag / helgdag 06 – 22

## Kaffe / Tevatten

Kaffe, fika, och frukt serveras till alla gäster i Lobbyn. till kl. 22.

Tekokare, kaffe, och te finns på rummet.

## Meny / Mat / Dryck

Vi serverar smårätter, charkbrickor mm och har fullständiga rättigheter.

Kontakta receptionen om tips på restauranger.

## Rumsutrustning

Vi hoppas ni skall trivas på vårt hotell, därför ber vi er kontakta receptionen om ni önskar extra handdukar, kudde eller täcke, fläkt, ansiktsduk/tvättlapp och skarvsladd.

Hårtork finns inne på toaletterna.

## Loungen

Finns på våning 1, där det även finns ett kylskåp och frys, micro, leksaker och spel för barnfamiljer, samt soffor och TV som ni kan streama till. Där finns även låneböcker för våra gäster.

## Rökfritt hotell

Samtliga rum och publika utrymmen är rökfria. Rökning på hotellrummen medför debitering på 2 500 sek, det är en saneringskostnad. Rökningsavgiften debiteras den som är ansvarig för bokningen.

## Sjukvård

Vid olycksfall eller vid behov av sjukvård kontakta receptionen mellan 07–22 och ring 112. För medicinskrådgivning vänligen ring 1177.

Akutnummer gällandet hotellet, finns vid receptionen.

## Strykning

Strykbräda och strykjärn finn på våning 2, längst ner i korridoren.



# Sure Hotel.

by BEST WESTERN

## Städning

IN-house städ, varje dag, om det inte önskas häng ut skylten STÖR EJ.  
Byte sängkläder enligt schema, och baseras på antal nätter man bokat.

Behöver ni något till rummet, extra täcke, kudde, ring 0660-82100 eller kom ner till Receptionen så ordnar vi det mesta.

**Djur** på rummen är ej tillåtet, avgift om så sker. Det finns djur rum, säg till när ni bokar.

## Säkerhet

I händelse av nödsituation ring 112, alternativ kontakta receptionen.  
Utrymningsplan finns på gästrumsdörren. Saftybox finns i receptionen.

## Tidningar, fax och kopiering

Receptionen tar hand om kopiering.

## Väckning

Väckningsservice mellan 07 – 22.

## TV och Radio

SVT1	SVT2
TV3	TV4
Kanal 5	TV6
Sjuan	TV8
Kanal 9	TV10
Kunskapskanalen	Fox Channel
Barnkanalen	News
Golf	Sveriges Radio 1
Sveriges Radio 3	Sveriges Radio 4

Det finns två kontroller till TV'n, den stora sätter igång tv och det tar några sekunder.  
Med den lilla dosan ändrar ni kanaler och ljudet.

## Utcheckning

Rummet står till ditt förfogande till kl. 11,00 på avresedagen.

## Vatten

Kranvattnet är drickbart. Mineralvatten finns att köpa i varuautomaten på våning 1.

**Miljön är viktig för oss** Vi är miljöcertifierade enligt GREEN KEY.

Hotell Focus – Best Western

Lasarettsgatan 9 | 891 39 Örnsköldsvik | Tel. +46 660 821 00 | Mail [info@hotellfocus.se](mailto:info@hotellfocus.se)  
[bestwestern.se](http://bestwestern.se)